



*OMBUDSMAN Building Trust  
Promoting Fair Resolution Processes*

## Early Registration March 15

*Still not registered? The Early Registration deadline ends soon.*



**Discounted rates for ACCUO and FCO Members.**

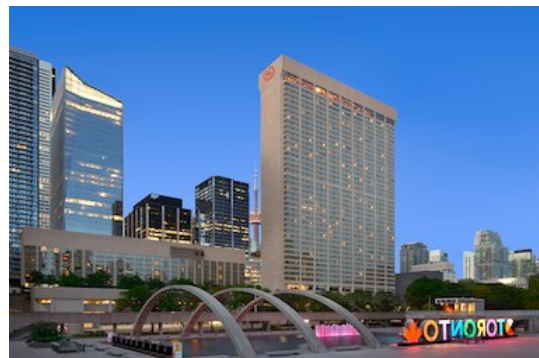
**[REGISTER NOW](#)**

**Not sure if your membership is current or need to renew?**

- To verify your **FCO** membership status, contact [fco@intertaskconferences.com](mailto:fco@intertaskconferences.com) or [JOIN/RENEW HERE](#).
- To verify your **ACCUO** membership status, contact [apouliot@uwo.ca](mailto:apouliot@uwo.ca) or [JOIN/RENEW HERE](#).

## Book your room before March 15

*Sheraton Centre Toronto Hotel*



**Traditional Room \$229 CAD/night plus applicable taxes**  
Single or Double Occupancy

Perfectly situated in the heart of downtown's Financial and Entertainment districts. All of Toronto's attractions, from Eaton Centre to CN Tower, are within easy reach. Our updated guest rooms feature city views, upscale amenities and plush bedding to ensure you are rested and ready for the day.

**[BOOK YOUR HOTEL NOW!](#)**

**Conference rate available until Friday, March 15, 2019**  
or until all rooms within the block have been reserved.

**Preliminary Program Available**

## Keynote / Plenary Speakers

<b>Rob Behrens</b> Parliamentary and Health Service Ombudsman, U.K.  "The Ombuds, Crisis and Public Trust"	<b>Susan E. Opler</b> City of Toronto Ombudsman  "The Ombudsman Toronto Enquiry: A New Tool Offering Flexibility and Fairness"	<b>Dr. Katy Kamkar</b> Centre for Addiction and Mental Health (CAMH)  "Mental Health in the Workplace & Building Resiliency"
<b>Natasha Kassim</b> Royal Bank of Canada  "Diversity, Inclusion and Belonging - RBC's Journey"	<b>John Craig</b> Partner, FASKEN  "The Rule of Law and Judicial Review"	<b>Howard Sapers</b> <b>Nora Farrell</b> , Ombudsman Ryerson University  "There are no sacred cows or Ombuds"

- Welcome Reception - Monday
- FCO Annual General Meeting - Monday
- ACCUO Annual General Meeting - Tuesday
- Post-Conference Blanket Exercise Workshop - Wednesday (\$)

### [VIEW PROGRAM](#)

Visit the FCO Website for regular updates.

For Registration enquiries, contact the FCO Secrétariat:  
Tel: 613-238-6600 ext. 2 | Email [fco@intertaskconferences.com](mailto:fco@intertaskconferences.com)

[Back to top](#)



FORUM OF CANADIAN OMBUDSMAN  
FORUM CANADIEN DES OMBUDSMANS

**FCO/ACCUO CONFERENCE  
CONGRÈS FCO/AOUC**

April 15 – 17 avril 2019  
Hôtel Sheraton Centre Toronto Hotel

ACCUO ASSOCIATION OF CANADIAN COLLEGE AND UNIVERSITY OMBUDSPERSONS  
AOUC ASSOCIATION DES OMBUDSMANS DES UNIVERSITÉS ET COLLÈGES DU CANADA

*OMBUDSMANS Bâtir des liens de confiance  
Promouvoir des processus équitables*

Inscription hâtive jusqu'au 15 mars!

*Si vous n'êtes pas déjà inscrit(e), ne tardez pas.*

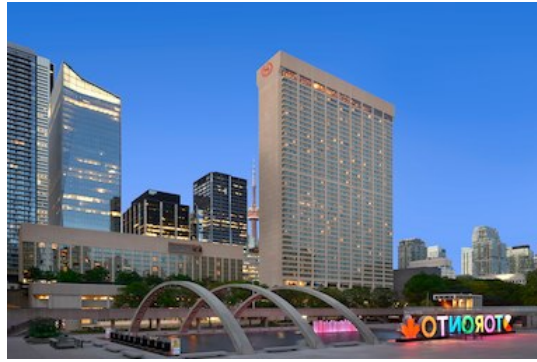


Tarifs réduits pour les membres actuels du FCO et de l'AOUC !

### [INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT](#)

Si vous n'êtes pas sûr de votre statut de membre:

- Pour le FCO, veuillez contacter [fco@intertaskconferences.com](mailto:fco@intertaskconferences.com) ou [JOIGNEZ-VOUS ICI](#).
- Pour l'AOUC, veuillez contacter [apouliot@uwo.ca](mailto:apouliot@uwo.ca) ou [JOIGNEZ-VOUS ICI](#).



**Chambre Traditionnelle : 229 \$ CAD taxes en sus**  
Occupation Simple ou Double.

Situé au coeur des quartiers financiers et de divertissement du centre-ville. Toutes les attractions de Toronto, du Centre Eaton à la Tour CN, sont facilement accessibles. Chambres rénovées offrent une vue sur la ville. Allez nager dans notre piscine extérieure chauffée ou faites de l'exercice dans notre centre de remise en forme ouvert 24h / 24.

### **RÉSERVEZ MAINTENANT**

**Le tarif de groupe est en vigueur jusqu'au vendredi 15 mars, 2019 (17 h00).**  
Les chambres d'hôtel sont sujets à la disponibilité et ne sont pas garanties.

## **Programme détaillé disponible**

*Avec plus de 20 séances d'apprentissage simultanées*

### **Conférenciers / conférencières principaux**

<b>Rob Behrens</b> Ombudsman parlementaire et des services de santé, Royaume-Unis  «L'ombudsman, les crises et la confiance du public»	<b>Susan E. Opler</b> Ombudsman, Ville de Toronto  «L'enquête d'Ombudsman Toronto : nouvel outil offrant souplesse et impartialité »	<b>Dr. Katy Kamkar</b> Centre for Addiction and Mental Health (CAMH)  «La santé mentale en milieu de travail, ou comment favoriser la résilience»
<b>Natasha Kassim</b> Banque royale du Canada  «Diversité, inclusion et appartenance - Le parcours de la Banque Royale du Canada (RBC)»	<b>John Craig</b> Partenaire, FASKEN  «The Rule of Law and Judicial Review»	<b>Howard Sapers</b> <b>Nora Farrell</b> , Ombudsman à l'Université Ryerson  «Il n'y a pas de vaches sacrées ni d'ombudsman...»

- Réception de bienvenue - Lundi
- AGA du FCO - Lundi
- AGA de l'AOUCC - Mardi
- Atelier postconférence - Mercredi: Exercice de couvertures (\$)

### **CONSULTEZ LE PROGRAMME**

Consultez le site Web FCO régulièrement pour les mises-à-jours.

Pour toute question relative à l'inscription, s.v.p. communiquer avec le Secrétariat du FCO:  
Tél 613-238-6600 poste 2 | Courriel [fco@intertaskconferences.com](mailto:fco@intertaskconferences.com)

[Retour au haut de la page](#)