

Thank you for registering for the **2017 FCO-ACCUO Conference in Ottawa**. Please find below useful information to help you prepare for your arrival.

Merci encore de vous être inscrit au **Congrès AOUC-FCO 2017 à Ottawa**. Vous trouverez ci-dessous des renseignements afin de vous assister avant votre arrivée.

## Location / Lieu

**Hôtel Westin Hotel**  
11 Colonel By Drive  
Ottawa, Ontario K1N 9H4  
Tel: 613-560-7000



### Parking/Stationnement:

Self-parking approx. \$25 per day. There is also underground parking below the Shaw Convention Centre which is connected to the hotel.

Stationnement souterrain environ 25 \$ par jour. Il y a aussi du stationnement sous le Centre Shaw qui est relié à l'hôtel.

### Directions

### Transport/Transportation

#### From the Ottawa Airport (approx. 25-30 minutes)

- By Taxi (\$30-40) one way. Taxis are available outside the arrivals area.
- Ride Sharing: <https://www.uber.com/airports/yow/>

#### L'hôtel est situé à environ 25 à 30 minutes de l'aéroport. Pour s'y rendre :

- En taxi (30\$ - 40\$) allée simple. Les taxis sont situés à l'extérieur de la zone des arrivées.
- Transport en commun: <https://www.uber.com/airports/yow/>

## Registration Desk / Bureau d'inscription Provinces Foyer - Level 4 / niveau 4

Please come to the Registration Desk located on Level 4 in order to:

- Pick up your name badge
- Pick up your delegate bag and final program
- Get the answers to any of your last minute questions

Rendez-vous au comptoir d'inscription situé au niveau 4 afin de:

- Récupérer votre insigne d'identité
- Récupérer votre sac de délégué et le programme final
- D'obtenir des réponses à vos questions

Registration Desk / Bureau d'inscription	Hours / Heures
Monday / Lundi - May 15 mai	8:00 am - 4:30 pm
Tuesday / Mardi - May 16 mai	8:30 am - 4:30 pm
Wed / Mercredi - May 17 mai	8:15 am - 12:00 pm

**Welcome and Opening Address starts at 9am Monday.** [View Program](#)  
**Accueil et allocution d'ouverture débutera à 9 h lundi.** [Voir programme](#)

## Wi-Fi Code / Code wi-fi

Complimentary Wi-Fi will be offered to conference delegates in the meeting rooms only during the conference. Wi-Fi code will be provided on-site.

L'internet sans fil sera à la disposition de nos délégué(e)s dans les salles de réunions seulement durant la conférence. Le code Wi-Fi vous sera fournit sur place.

## ***Important Meetings / Réunions d'importance***

**FCO Annual General Meeting / AGA du FCO**  
**Monday / Lundi, May 15 mai**  
**16:30-18:00**  
**Room / Salle : Provinces II**

**ACCUO Annual General Meeting / AGA de l'AOUCC**  
**Tuesday / Mardi, May 16 mai**  
**16:30 - 18:30**  
**Room / Salle : Provinces II**

## ***Don't Forget / A ne pas oublier***

**Reception / Réception**  
**Monday / Lundi, May 15 mai**  
**18:00-20:00**  
**Room / Salle: Provinces Foyer**



*Co-hosted by Ombudsman Ontario and the International  
Ombudsman Institute / Co-animé par le bureau de l'Ombudsman de l'Ontario et l'Institut  
international de l'Ombudsman*

Join your colleagues for delicious appetizers, drinks and conversation.

Rejoignez vos collègues pour des apéritifs délicieux, des boissons et de la conversation.

## ***Questions?***

We're here to help and will be located on Level 4 Provinces Foyer at the Westin Hotel.

Nous serons ici pour vous assister et serons situé au niveau 4 de l'Hôtel Westin dans le Foyer des Provinces.

***FCO Secretariat / Secrétariat du FCO***

Tel: 613-238-6600 ext./poste 2

[fco@intertaskconferences.com](mailto:fco@intertaskconferences.com)

[Visit the Conference Website](#)

[Visitez le site du Congrès](#)